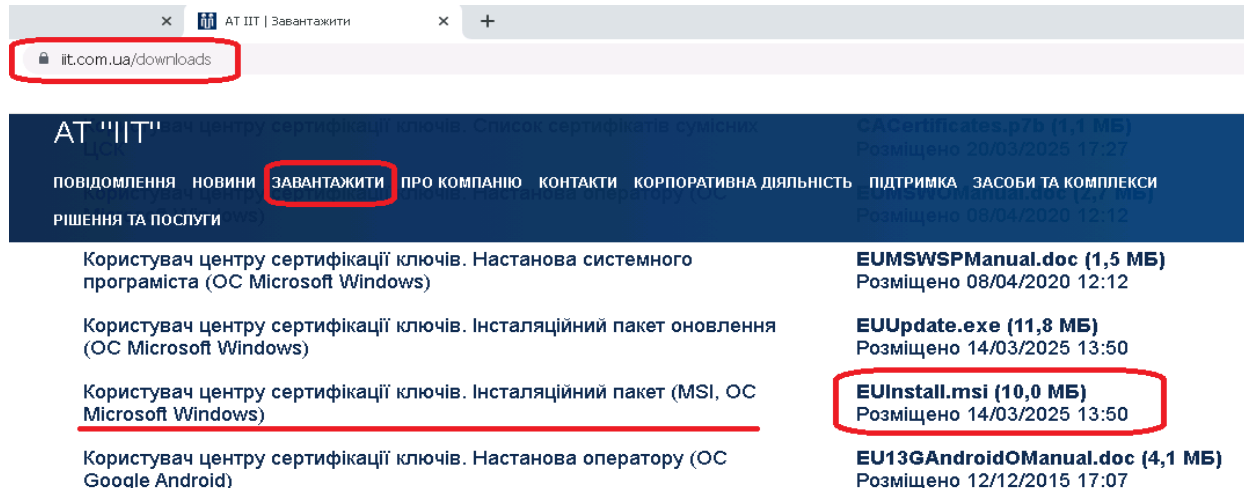


Посібник із використання Електронно-Цифрового Підпису (ЕЦП) для візування електронних документів при роботі на порталі контейнерного терміналу ТОВ "ЧРП"

Що необхідно мати для початку роботи:

- Електронний ключ для роботи з ЕЦП (також підійде ключ, який Ви вже оформили для роботи з другими програмами).
- Комп'ютер з ОС Windows із встановленим програмним забезпеченням
"Користувач центру сертифікації ключів" із сайту <https://iit.com.ua/downloads>
(пряме посилання для завантаження: <https://iit.com.ua/download/productfiles/EUInstall.exe>)



- Доступ (ім'я користувача і пароль) до Веб-порталу **Контейнерного Терміналу ТОВ "ЧРП"**
<https://www.alefport.com/CTIMRP>
- Програму **SignService**, надану **ТОВ "ЧРП"**.

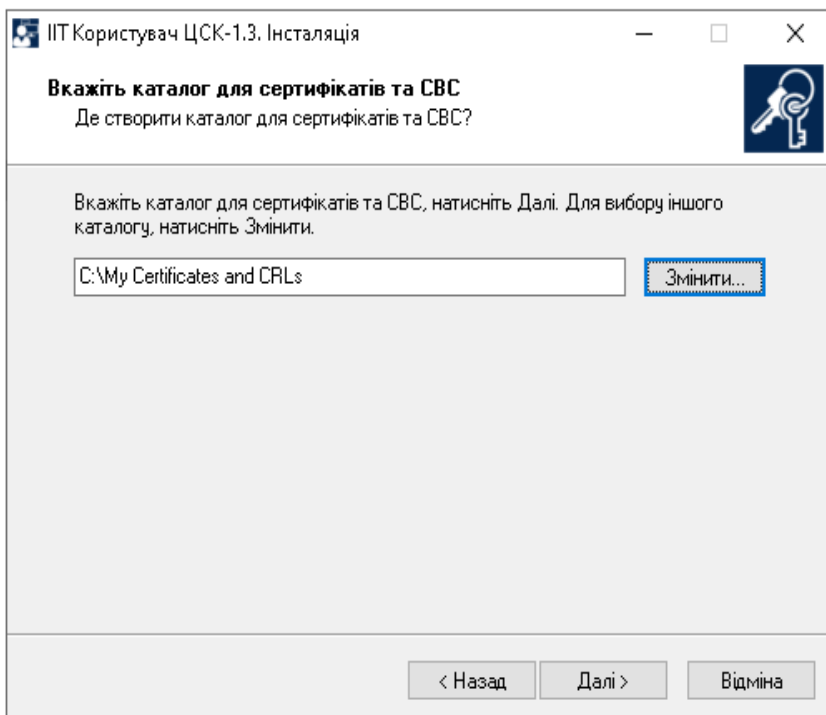
Налаштування програмного забезпечення.

Розділ 1. Підготовка середовища до роботи з електронними ключами.

Програму **SignService** потрібно розмістити на персональному комп'ютері, на якому встановлена програма **"Користувач центру сертифікації ключів"** (<https://iit.com.ua/download/productfiles/EUInstall.exe>) від АТ "Інститут інформаційних технологій" (<https://iit.com.ua/>)

Якщо у Вас не встановлена програма **"Користувач центру сертифікації ключів"** або Ви хочете налаштувати програму **SignService** на іншому комп'ютері, Вам необхідно завантажити та встановити цю програму для роботи з електронними ключами.

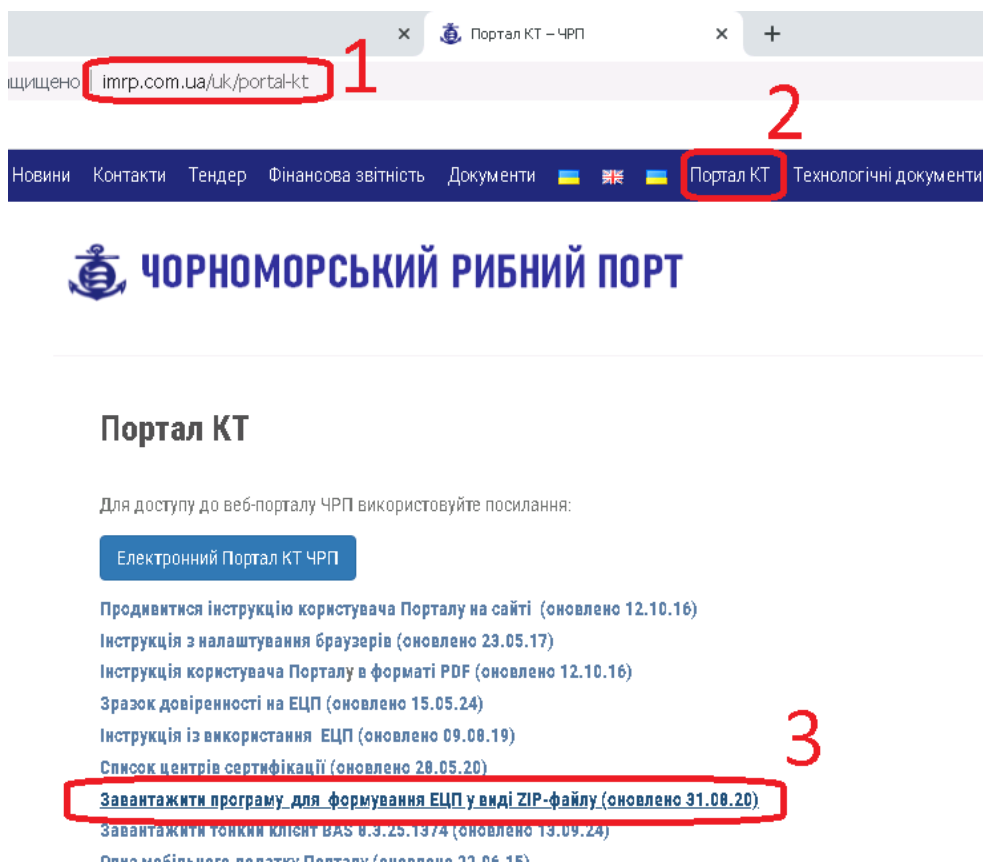
Під час встановлення зверніть увагу на розміщення **каталогу для сертифікатів**. У цьому каталозі потрібно буде розмістити файли сертифікатів вашого електронного ключа (це файли з розширенням **CER** або **CRT**).



Розділ 2. Встановлення та налаштування програми SignService.exe

1. Завантажте з порталу ТОВ "ЧРП" файл ZIP архіву **SignService.zip** за цим посиланням

<http://www.imrp.com.ua/wp-content/uploads/SignService.zip>



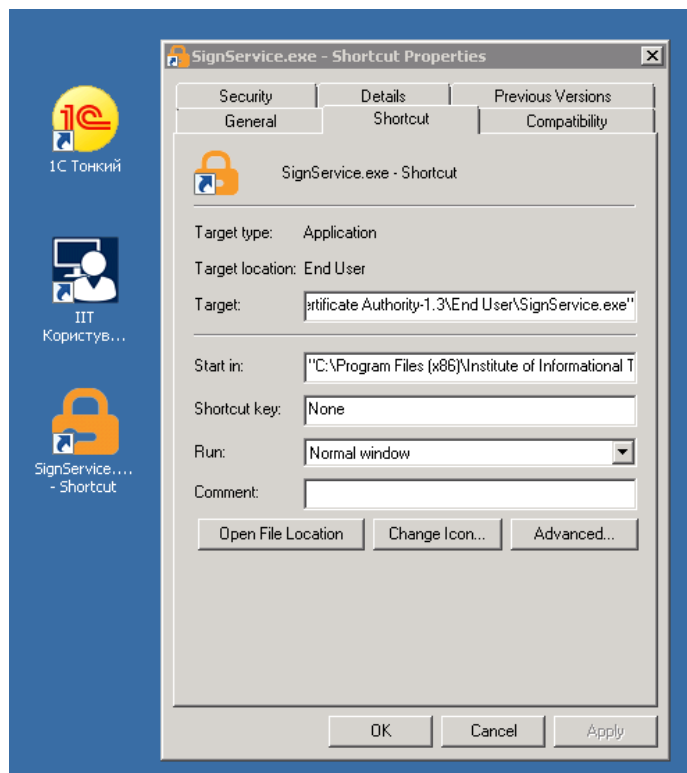
2. Розпакуйте з архіву **SignService.zip** файл програми **SignService.exe**

3. Помістіть файл **SignService.exe** у каталог куди попередньо була інстальована програма "Користувач центру сертифікації ключів" на вашому комп'ютері.

Зазвичай це буде каталог

[C:\Program Files \(x86\)\Institute of Informational Technologies\Certificate Authority-1.3\End User\](C:\Program Files (x86)\Institute of Informational Technologies\Certificate Authority-1.3\End User\)

4. Створіть ярлик на робочому столі для файлу **SignService.exe** для зручного користування програмою.



5. Запустіть програму **SignService.exe**.

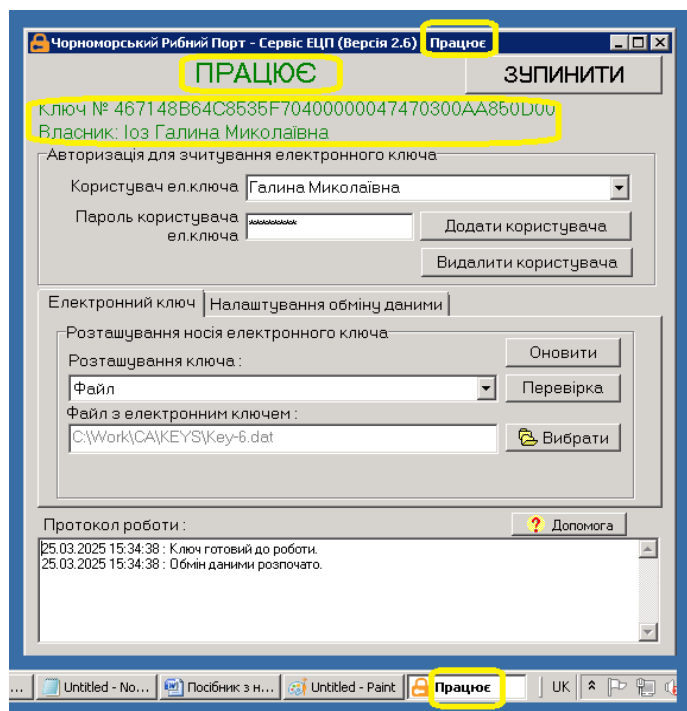
Ця програма повинна працювати, коли Вам потрібно підписувати документи на порталі КТ **ТОВ «ЧРП»** електронно-цифровим підписом.
(На деяких комп'ютерах з обмеженими правами для користувачів, для коректної роботи цю програму потрібно запускати з правами адміністратора комп'ютера.)

6. Вкажіть ім'я користувача (будь-яке зручне для Вас ім'я) та пароль доступу до ключа шифрування (який Ви отримали разом з електронним ключем).

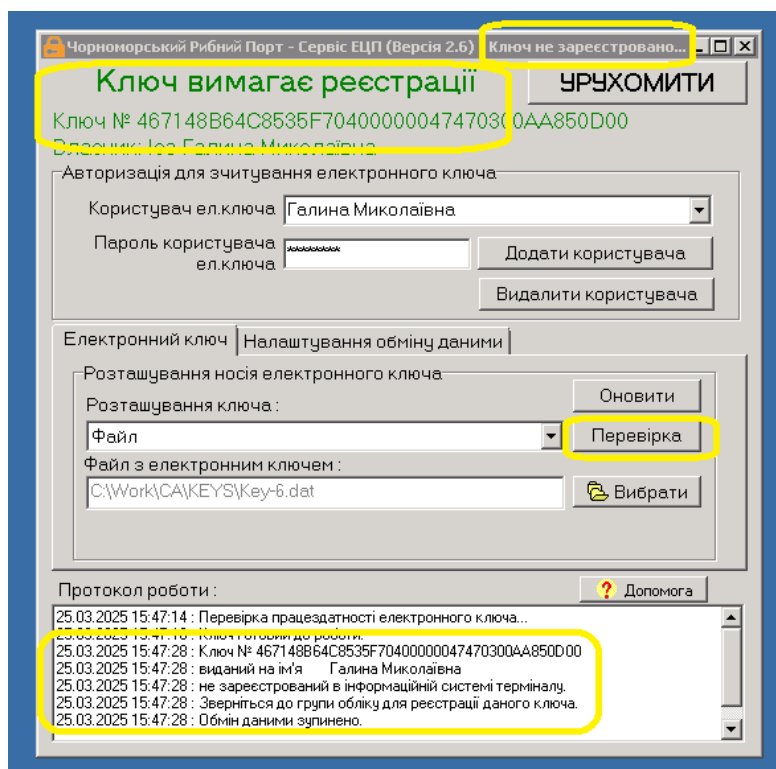
Якщо у Вас кілька співробітників мають ключі шифрування, то в програмі можна внести кілька користувачів з їх паролями і програма сама підбиратиме пароль, що підходить до встановленого ключа.

7. За допомогою кнопки «Перевірка» на закладці «Електронний ключ» можна перевірити доступність ключа та отримати інформацію про власника ключа.

8. **Переконайтеся, що програма «Сервіс ЕЦП» відображає статус «Працює».**



9. Якщо після натискання кнопки «УРУХОМИТИ» програма переходить у стан "Ключ вимагає реєстрації" то це означає, що даний ключ або не зареєстрований у групі обліку контейнерного терміналу ТОВ "ЧРП", або закінчився термін реєстрації Вашої довіреності в ТОВ "ЧРП" на користування цим ключем для підпису документів для ТОВ «ЧРП».



Інформація для технічно підготовленого персоналу.

1. Робота з кількома ключами на одному комп'ютері.

Існує можливість налаштувати програму для одночасної роботи з кількома ключами, що знаходяться на одному комп'ютері.

Щоб налаштувати цей режим, запустіть програму **SignService.exe** та внесіть список користувачів та паролів до всіх необхідних для роботи ключів.

Тепер Ви можете запустити програму кілька разів і в кожній запущеній **окремо** програмі вказати **окреме** розташування ключа на закладці "Електронний ключ".

Для того, щоб кожен раз при початку роботи з програмою не вказувати розташування ключів для кожного користувача, існує можливість створити кілька ярликів запуску програми **SignService.exe**, вказавши в параметрах запуску різні файли ключів. Про це у наступному розділі.

2. Параметри запуску програми

Для автоматизації запуску програми можливе використання таких параметрів :

1. Вказівка місця розташування електронного ключа :

FILE - у файлі, **FLOPPY** - на дискеті, **USB** - на USB-флешці, **DVD** - на CD/DVD-диску, **HDD** - у кореневому каталозі жорсткого диска

Приклади використання:

Вказати розташування ключа у будь-якому файлі: **SignService.exe FILE "C:\КлючиЕЦП\Key-6.dat"**

Вказати розташування ключа на USB-флешці у гнізді № 1: **SignService.exe USB 1**

Вказати розташування ключа на USB-флешці у гнізді № 2: **SignService.exe USB 2**

Вказати що ключ на диску A: (створеному командою **subst a: "C:\КлючЕЦП1"**) : **SignService.exe FLOPPY 1**

Вказати що ключ на диску B: (створеному командою **subst b: "C:\КлючЕЦП2"**) : **SignService.exe FLOPPY 2**

2. Режим роботи на комп'ютері, встановленому у громадському місці:

Застосовується для більш безпечної роботи багатьох користувачів з ключами ЕЦП на комп'ютері, встановленому в громадському місці.

SHAREDMODE - вказує програмі не зберігати список користувачів та їх **паролів** до ключів ЕЦП.

Приклад: **SignService.exe SHAREDMODE**

Приклад комбінації ключів:

Вказати режим роботи на громадському комп'ютері з розташуванням ключа на USB-флешці в роз'ємі № 1:

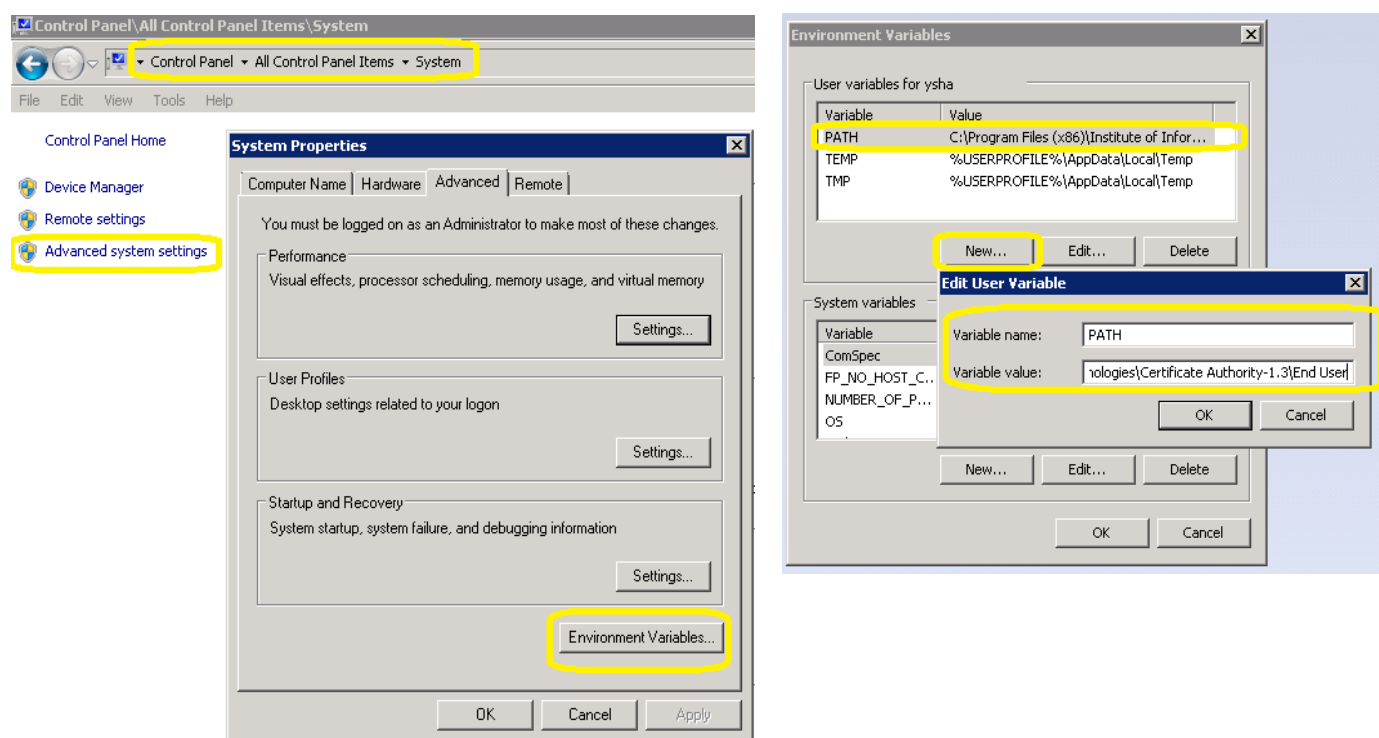
SignService.exe SHAREDMODE USB 1

3. Можливість розміщення файлу програми SignService.exe окремо від файлів програми "Користувач центру сертифікації ключів"

Зазвичай програма "Користувач центру сертифікації ключів" інсталюється у такий каталог:
[C:\Program Files \(x86\)\Institute of Informational Technologies\Certificate Authority-1.3\End User\](C:\Program Files (x86)\Institute of Informational Technologies\Certificate Authority-1.3\End User\)

Для того, щоб програма **SignService.exe** могла працювати при розміщенні її файлу у будь якому іншому каталозі, треба у розділі налаштування комп'ютера відкрити «Властивості системи», потім «Розширені параметри системи», та на вкладці «Розширені» натиснути кнопку «Змінні оточення».

Далі додати змінну **PATH** у розділ **Змінних Користувача** зі значенням каталогу з файлами програми "Користувач центру сертифікації ключів". Але якщо змінна **PATH** вже існує у розділі **Змінних Користувача**, тоді треба доповнити її значення шляхом до каталогу [C:\Program Files \(x86\)\Institute of Informational Technologies\Certificate Authority-1.3\End User\](C:\Program Files (x86)\Institute of Informational Technologies\Certificate Authority-1.3\End User\) через символ **;**.



Робота у формі "Формування В/О та перепустки"

1. Для формування підпису використовуйте вкладку "Підписати документ електронним підписом".
2. Переконайтеся, що на одному з комп'ютерів працює **SignService** та має статус "Працює".
3. Оберіть ключ с відміткою "Active".
4. Введіть пароль до саме обраного ключа у відповідне поле.
5. Натисніть кнопку "Підписати".

← →

Формування В/О та перепустки

▶ Заповнити

🖨️ Друк видаткового

🖨️ Друк перепустки

📄 В/О+перепустка

📍 Трекінг контейнера

❓ На порожній

🔄 Тест обміну із сервісом

ЗАВАНТАЖ. контейнер:

HLBU1111111 | ▾

40HC ▾

Оформлення В/О

Отримувач:

ПП "ГРУПА ШИПИНГ КОМПАНИ"

Вантаж:

Папір самосклеювальний, плівка само ...

Місце:

51

Вара:

26 780,000

Вид транспорту:

Авто

№ транспорту:

ВН28 88

№ причепа:

ВН30 88

Документ серія:

КМ

№:

88 88

ПІБ водія:

Хвалько Івасик

Усі РО водія

Експедитор:

ООО "ГРУПА ШИПИНГ КОМПАНИ"

Код ЄДРПОУ:

43

Наряд:

Наряд № 10 від 10.03.2025

Розпорядження:

Розпорядження лінії 1010 · 10.03.2025 11:51:20

В/О:

Видатковий Ордер 1010 · 26.03.2025 16:58:47

Віза митниці:

☐

Доручення:

Є ЄЦП: не підписана

Для успішного оформлення документів на вивезення контейнера переконайтеся у відсутності заборгованості перед портом [Відкрити "Розрахунки з портом"](#)

📄 Зберегти

❗ Перевірити

✖️ Анулювати В/О

Підписати довіреність ЄЦП

Перед підписанням переконайтеся, що видатковий ордер збережено.

Перед початком використання електронного ключа переконайтеся, що на цей ключ зареєстровано довіреність у групі обліку ТОВ "ЧРП". Список ключів, на які є довіреність, можна [тут](#)

Для коректної роботи ЄЦП переконайтеся, що у вас встановлена найсвіжіша версія програми SignService. Завантажити програму можна [тут](#)

Для створення ЄЦП використовуйте пароль до обраного ключа. [Показати додаткову інформацію](#) [Показати застарілі функції](#)

Підписати документ електронним підписом

Ключі ЄЦП

1. На своєму комп'ютері запустіть SignService, увімкніть "Безпечний режим"

2. Виберіть ключ із позначкою Active:

Хвалько Івасик : Active ▾

D010083650300D010083650300D010083650300D010083650300

3. Введіть пароль до вибраного ключа:

4. Натисніть Підписати

6. У разі будь яких проблем з підписанням документів, до Ваших послуг працює цілодобова технічна підтримка ТОВ «ЧРП»:

телефони: **050 391-34-27 , 048 717-05-33**

e-mail: support@imrp.com.ua